

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 02/12/2024

### 1. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

La société **Define Studio**, SAS au capital de 1000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro **93386119700012**, dont le siège social est situé au **1 avenue Alphand, 75016 Paris**, est spécialisée dans l'offre de services de Pilates Reformer.

**Contact** : Par e-mail à l'adresse suivante : [define@definestudio-paris.com](mailto:define@definestudio-paris.com)

**Site Internet** : [www.definestudio.fr](http://www.definestudio.fr)

---

### 2. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent la vente des services de **Define Studio**, à savoir des séances de Pilates Reformer, des bilans corporels, des consultations nutritionnelles, des cours privés, ainsi que des produits de merchandising (chaussettes antidérapantes et tote bags).

Ces conditions s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par **Define Studio** et acceptées par le client lors de la réservation et du paiement des services.

---

### 3. SERVICES ET TARIFS

#### Abonnements mensuels (avec engagement de 4 mois)

- **125 € par mois** pour 4 séances de Pilates Reformer par mois
- **225 € par mois** pour 8 séances par mois
- **325 € par mois** pour 12 séances par mois
- **Offre de lancement** : Premier mois à 1 € avec code promo (valable uniquement pour le premier abonnement)

#### Cours à l'unité

- **50 €** par séance de Pilates Reformer

#### Packs sans engagement

- 5 séances : **200 €**
- 10 séances : **380 €**
- 20 séances : **700 €**

#### Offre étudiante (sur présentation d'un justificatif valide)

- 10 séances : **260 €**

## Bilans corporels et consultations nutritionnelles

- Bilan corporel seul : **24,99 €**
- Bilan corporel + consultation nutritionniste avec plan alimentaire personnalisé : **100 €**
- Pack bilan + nutritionniste : **offert** pour tout premier abonnement

## Cours privés

- **Solo** :
  - 1 séance : **100 €**
  - 5 séances : **450 €**
  - 10 séances : **800 €**
- **Duo** :
  - 1 séance : **150 €**
  - 5 séances : **700 €**
  - 10 séances : **1 300 €**

## Offre de lancement

- Pack découverte (3 séances) : **60 €**
- 

## 4. MODALITÉS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

Les réservations peuvent être effectuées sur le site internet [www.definestudio.fr](http://www.definestudio.fr) ou via l'application mobile **Define Studio Paris** disponible sur l'Apple Store et le Google Play Store.

Les clients peuvent réserver des séances jusqu'à 30 jours à l'avance, et ce jusqu'à 15 minutes avant le début du cours.

### Annulation

- **Annulation gratuite** :
  - 24 heures avant le début du cours pour les clients non abonnés
  - 12 heures avant pour les abonnés
- **Annulation tardive** : En cas d'annulation en dehors des délais ci-dessus, le crédit sera perdu.

### Cas exceptionnels

En cas de force majeure (hospitalisation, décès d'un proche, etc.), une annulation pourra être acceptée sans frais, sous réserve de justificatifs. Le client pourra également demander un report ou un crédit valable pour une session future.

---

## 5. MODALITÉS DE PAIEMENT

Les paiements sont effectués par carte bancaire (CB) et paiement sans contact, soit en studio, soit en ligne via le site internet ou l'application mobile.

### **Abonnements mensuels**

Les abonnements mensuels sont réglés par **prélèvement automatique**.

La résiliation de l'abonnement doit être effectuée par e-mail à **define@definestudio-paris.com**, au minimum **10 jours avant le prochain cycle de facturation**, faute de quoi le prélèvement pour le mois suivant sera effectué.

### **Packs et Cours à l'unité**

Le paiement pour les packs et les cours à l'unité doit être effectué **immédiatement** lors de la réservation.

### **Merchandising**

Les paiements pour les produits de merchandising (chaussettes antidérapantes et tote bags) doivent être effectués **immédiatement** en ligne, avec récupération des produits en studio.

### **Non-paiement**

En cas de non-paiement d'une facture, l'abonnement sera suspendu sans pénalité financière, jusqu'à régularisation complète de la situation.

---

## **6. ENGAGEMENTS LIÉS AUX ABONNEMENTS**

- **Renouvellement automatique** : Les abonnements se renouvellent automatiquement à la fin de la période de 4 mois, sauf demande de résiliation par le client.
- **Non-transférabilité** : L'abonnement est individuel et ne peut être transféré à une autre personne.
- **Suspension temporaire** : Aucun dispositif de suspension temporaire d'abonnement (par exemple, pour cause de maladie ou de vacances) n'est proposé.

---

## **7. DROIT DE RÉTRACTATION ET REMBOURSEMENTS**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation dans le cadre des achats réalisés en ligne.

### **Remboursements**

Les remboursements sont effectués dans les cas suivants :

- Annulation de cours par Define Studio
- Fermeture exceptionnelle du studio

- Cas de force majeure (hospitalisation, décès, etc.)

### Validité

- **Abonnements** : crédits valables **2 mois**
  - **Pack découverte** : valable **1 mois**
  - **1 séance** : valable **2 semaines**
  - **5 séances** : valable **3 mois**
  - **10 séances** : valable **6 mois**
  - **20 séances** : valable **1 an**
  - **Cours privés** :
    - 1 séance : valable **1 mois**
    - 5 séances : valable **6 mois**
    - 10 séances : valable **1 an**
  - **Pack Nutrition et Santé** : valable **3 mois**
  - **Bilan corporel seul** : valable **1 mois**
- 

## 8. LITIGES ET RESPONSABILITÉS

En cas de litige, les parties conviennent que le **Tribunal de Paris** sera compétent.

### Conditions d'accès

Aucune attestation médicale n'est requise pour participer aux cours. Toutefois, une **autorisation parentale** est nécessaire pour les mineurs âgés de 16 à 18 ans.

### Limitation de responsabilité

Le Studio s'engage à fournir des prestations dans les meilleures conditions et à respecter les normes de sécurité. Cependant, **Define Studio** ne saurait être tenu responsable en cas d'accident survenu pendant une session en raison de l'absence d'une information préalable concernant l'état de santé du client. Les clients doivent informer le personnel de **Define Studio** de toute condition médicale ou limitation physique qui pourrait affecter leur participation aux cours. En cas de doute, le client est invité à consulter un professionnel de santé avant de participer aux activités proposées.

---

**Fait à Paris, le 02/12/2024**  
**La Direction de Define Studio**

---

## MENTIONS LÉGALES

### 1. Identification de l'éditeur et du propriétaire du site

- **Nom de l'entreprise** : DEFINE STUDIO
- **Forme juridique** : SAS
- **SIRET** : 933861197
- **Siège social** : 1 avenue Alphand, 75016 Paris, France
- **Adresse email** : [define@definestudio-paris.com](mailto:define@definestudio-paris.com)
- **Responsable de la publication** : Kimia Tavakoli et Mélina Maleki, co-fondatrices

### 2. Rôle des responsables de publication

Les responsables de publication supervisent la diffusion des contenus sur le site internet.

- **Objectifs principaux** : Veiller à l'exactitude des informations publiées, garantir le respect des lois applicables, et répondre aux demandes des utilisateurs concernant le contenu du site.
- En cas de signalement ou de question concernant un contenu, veuillez contacter : [define@definestudio-paris.com](mailto:define@definestudio-paris.com).

### 3. Hébergement du site

- **Nom de l'hébergeur** : OVH
- **Adresse** : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France
- **Téléphone** : +33 9 72 10 10 07
- **Site web** : [www.ovh.com](http://www.ovh.com)

### 4. Propriété intellectuelle

L'intégralité du contenu présent sur ce site (textes, images, vidéos, graphismes, logos, etc.) est protégée par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

- Toute utilisation ou reproduction non autorisée est strictement interdite.
- Les marques et contenus tiers cités restent la propriété de leurs détenteurs respectifs. Leur utilisation sur ce site est soumise à des droits spécifiques ou à des partenariats.

### 5. Utilisation du site

L'accès et l'utilisation du site impliquent l'acceptation des présentes mentions légales et des conditions générales d'utilisation.

- Les utilisateurs s'engagent à ne pas perturber le fonctionnement du site ou compromettre son intégrité technique.
- En cas d'utilisation abusive, DEFINE STUDIO se réserve le droit de limiter ou de refuser l'accès.

### 6. Politique relative aux cookies

- **Usage des cookies** : Le site utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur et analyser l'audience.
- **Gestion des cookies** : Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour limiter ou désactiver les cookies. En poursuivant votre navigation sur notre site, vous acceptez leur utilisation.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre **Politique de Confidentialité**.

## Politique de Confidentialité et Conformité RGPD

### 1. Introduction

Chez DEFINE STUDIO, nous respectons pleinement la confidentialité de vos données personnelles et nous nous engageons à protéger ces informations en respectant le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Cette politique de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous interagissez avec nos services.

#### Responsable du traitement :

- **Nom de l'entité** : DEFINE STUDIO
- **Adresse** : 1 Avenue Alphan, 75016 Paris
- **Email de contact** : define@definestudio-paris.com
- **Numéro de téléphone** : +33 6 71 26 69 55

---

### 2. Données Collectées

Nous collectons des informations que vous nous fournissez directement ou que nous collectons automatiquement lorsque vous utilisez nos services. Ces données sont nécessaires pour vous offrir une expérience personnalisée et pour nous permettre de gérer notre relation avec vous.

#### Données personnelles collectées :

- **Identité** : Prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone.
- **Informations de santé** : Lors de l'inscription ou des bilans corporels, nous pouvons collecter des données liées à votre état de santé, telles que des antécédents médicaux ou des informations relatives à votre condition physique, uniquement avec votre consentement explicite.

- **Détails de paiement** : Numéros de carte bancaire ou informations liées aux méthodes de paiement (via plateformes sécurisées).
- **Données de navigation** : Cookies, adresse IP, type de navigateur utilisé, pages visitées sur notre site.

Nous collectons ces informations de manière légale et transparente, et nous nous assurons que leur collecte est nécessaire pour les finalités mentionnées ci-dessous.

---

### 3. Finalités du Traitement

Les informations que nous collectons sont utilisées pour les raisons suivantes :

1. **Gestion des réservations et abonnements** : Nous utilisons vos informations pour gérer vos réservations de cours, abonnements et pour vous permettre d'accéder à nos services.
  2. **Suivi personnalisé et améliorations des services** : Nous analysons vos progrès dans nos sessions pour vous offrir un suivi personnalisé et des conseils adaptés à vos objectifs.
  3. **Marketing** : Avec votre consentement, nous utilisons vos données pour vous envoyer des newsletters, des offres spéciales, des événements à venir et d'autres communications commerciales.
  4. **Amélioration de l'expérience client** : Nous collectons des retours et des évaluations sur nos services pour améliorer la qualité de nos prestations.
- 

### 4. Bases Légales du Traitement

Conformément au RGPD, chaque traitement de vos données repose sur l'une des bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat** : Nous utilisons vos informations pour gérer nos services (réservations, abonnements) que vous avez demandés.
  - **Consentement** : Pour l'envoi de communications marketing, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement sans affecter la légalité des traitements basés sur votre consentement avant ce retrait.
  - **Obligations légales** : Certaines données peuvent être collectées pour nous conformer à des obligations légales, telles que la tenue de registres fiscaux.
- 

### 5. Partage des Données

Vos données sont partagées uniquement dans les circonstances suivantes :

- **Partenaires externes de services** : Nous pouvons partager vos données avec nos prestataires de services (hébergeurs de site, services de paiement) qui agissent pour notre compte et selon nos instructions.

- **Conformité légale** : Nous pourrions être amenés à partager vos informations si cela est requis par la loi, pour se conformer à une procédure judiciaire, une demande des autorités publiques, ou une autre obligation légale.

Nous ne vendons ni ne louons vos données à des tiers.

---

## 6. Sécurité des Données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé ou toute autre forme de traitement illégal. Cela inclut des pratiques telles que le chiffrement des données, des contrôles d'accès stricts, et la formation de notre personnel pour assurer la sécurité de vos informations.

---

## 7. Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles pendant une période de 3 ans après votre dernière interaction avec nous (par exemple, la dernière réservation ou l'adhésion à un abonnement). Ce délai peut être prolongé si nécessaire pour répondre à des exigences légales ou réglementaires, telles que la conservation des documents fiscaux ou la résolution de litiges.

---

## 8. Vos Droits

En vertu du RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

1. **Droit d'accès** : Vous pouvez demander une copie des données que nous avons collectées vous concernant.
2. **Droit de rectification** : Si vos données sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les corriger.
3. **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certains cas, notamment si nous n'avons plus besoin de ces informations.
4. **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander que le traitement de vos données soit limité sous certaines conditions.
5. **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé, et de les transmettre à un autre responsable de traitement.
6. **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.



Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :  
define@definestudio-paris.com. Nous nous efforcerons de répondre dans un délai d'un mois.

---

## **9. Cookies**

Les cookies sont utilisés pour améliorer votre expérience sur notre site. Ils nous aident à :

- Gérer vos sessions sur le site (par exemple, pour conserver les éléments de votre panier).
- Analyser la performance du site et comprendre comment vous l'utilisez.

Vous pouvez gérer les paramètres des cookies dans votre navigateur, bien que cela puisse limiter certaines fonctionnalités du site. Pour plus d'informations sur les cookies utilisés, consultez notre page dédiée.

---

## **10. Modifications de la Politique**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les changements seront publiés sur notre site avec la date de mise à jour. Veuillez consulter régulièrement cette page pour vous assurer que vous êtes informé de la manière dont nous protégeons vos données personnelles.

---

## **11. Confidentialité des Données**

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données que vous nous confiez et à les utiliser uniquement dans le cadre des services que nous vous proposons. Toute information personnelle collectée sera traitée avec le plus grand soin.

## **12. Propriété Intellectuelle**

Tous les contenus proposés par DEFINE STUDIO, qu'ils soient sur notre site, notre application ou nos réseaux sociaux, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction sans autorisation préalable est interdite.

## **13. Litiges et Juridiction**

En cas de litige, nous nous engageons à résoudre le différend de manière amiable. Si cela n'est pas possible, les tribunaux compétents de Paris seront seuls compétents pour résoudre tout litige en rapport avec l'utilisation de nos services.

